

Accès


aux services de santé et aux services sociaux
en langue anglaise sur la Côte-Nord
(Région 09)



Cette brochure a été réalisée par l'Association communautaire de la Côte-Nord en collaboration avec l'Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord

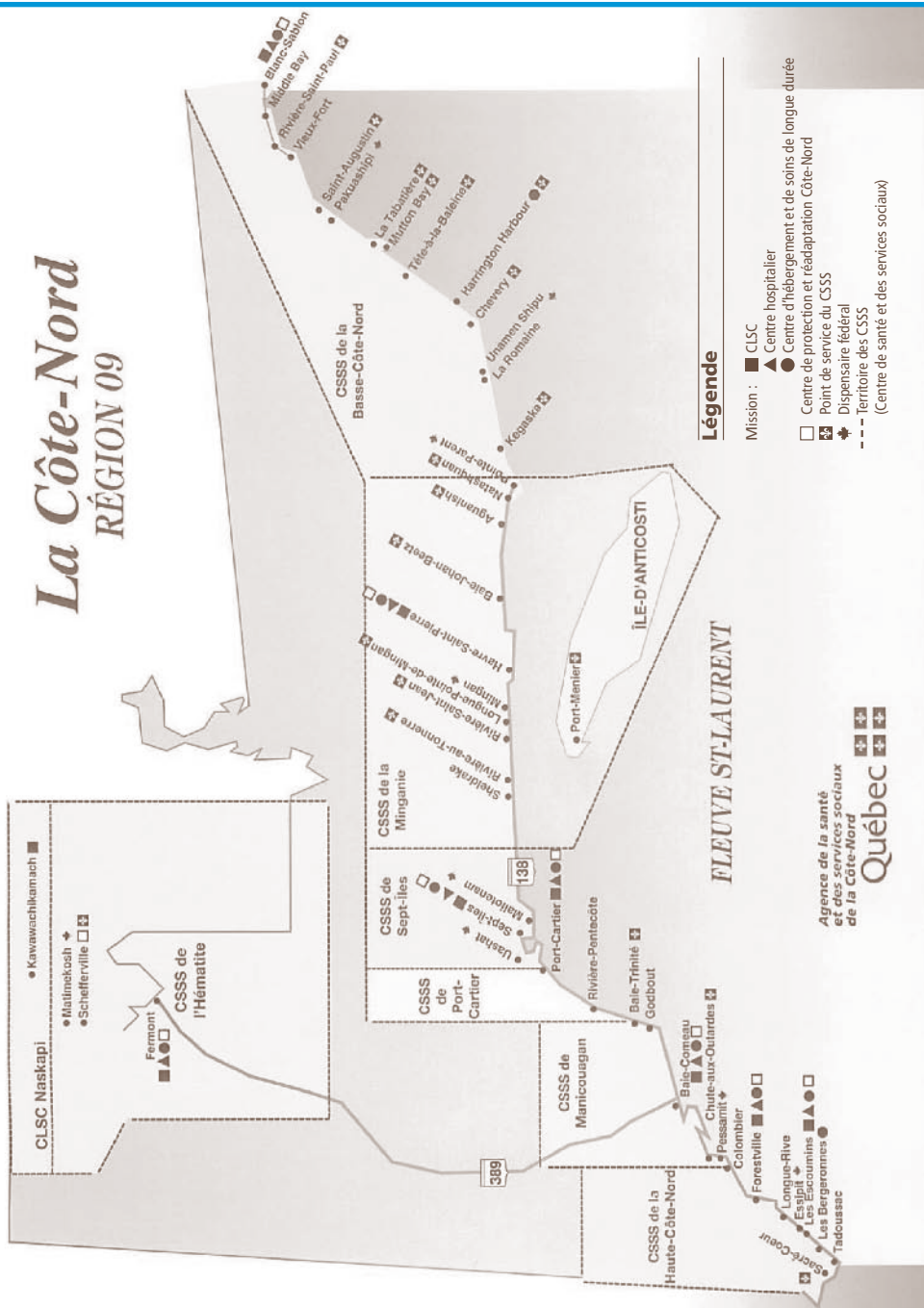


Agence de la santé
et des services sociaux
de la Côte-Nord

Québec 

La Côte-Nord

RÉGION 09



Légende

- Mission :
- CLSC
 - ▲ Centre hospitalier
 - Centre d'hébergement et de soins de longue durée
 - Centre de protection et réadaptation Côte-Nord
 - Point de service du CSSS
 - Dispensaire fédéral
 - - - Territoire des CSSS (Centre de santé et des services sociaux)

Agence de la santé
et des services sociaux
de la Côte-Nord



En vertu de la Loi sur les services de santé et les services sociaux, l'Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord a élaboré, en collaboration avec les établissements, un programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux pour les personnes d'expression anglaise de la région.

Le **Programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise de la Côte-Nord** a pour but de s'assurer que les personnes d'expression anglaise de la région aient accès à des services dispensés en langue anglaise par les établissements de santé et de services sociaux. Il est important de mentionner que les plans d'action peuvent parfois être limités par les ressources humaines, matérielles et financières.

Cette brochure énumère les services offerts en langue anglaise par les établissements de santé et de services sociaux sur la Côte-Nord.

CSSS de la Haute-Côte-Nord

| Établissement | Service offert en anglais |
|---|---------------------------|
| Pavillon Bergeronnes Tél. : 418 232-6224 | Accueil et orientation.* |
| Pavillon Escoumins Tél. : 418 233-2931 | |
| Pavillon Forestville Tél. : 418 587-2212 | |

*Le personnel bilingue peut ne pas être disponible en tout temps.

CSSS de Manicouagan

| Établissement | Service offert en anglais |
|--|---------------------------|
| Hôpital Le Royer Tél. : 418 589-3701 | Accueil et orientation.* |
| CLSC Lionel-Charest Tél. : 418 296-2572 | |

*Le personnel bilingue peut ne pas être disponible en tout temps.

Centre de protection et de réadaptation de la Côte-Nord

| Établissement | Service offert en anglais |
|---|---|
| Baie-Comeau (siège social) Tél. : 418 589-9927 | Services régionaux aux jeunes en difficulté : réception et évaluation des signalements, service d'adoption, évaluations psychologiques. |
| Basse-Côte-Nord | Services aux jeunes en difficulté : évaluation et orientation, urgence sociale, service prédécisionnel (Jeunes contrevenants), services psychosociaux, ressources de type familial. Services de réadaptation en déficience intellectuelle et en déficience physique : entente de service (CSSS de la Basse-Côte-Nord) pour les services d'un éducateur spécialisé en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement (TED) pour des enfants et adultes. Services de réadaptation en toxicomanie et autres dépendances : services externes. |
| Schefferville | Services aux jeunes en difficulté : évaluation et orientation, urgence sociale, service prédécisionnel (jeunes contrevenants), services psychosociaux, ressources de type familial, éducateur en milieu naturel. |

ENTENTE DE SERVICE :

- **Services de réadaptation en toxicomanie et autres dépendances** : Services internes en toxicomanie (Pavillon Foster, Montérégie).
- **Services aux jeunes en difficulté** : Réadaptation interne jeunesse (Centre Batshaw, Montréal).

CSSS de Port-Cartier

| Établissement | Service offert en anglais |
|---|---------------------------|
| CSSS de Port-Cartier Tél. : 418 766-2572 | Accueil et orientation. |

CSSS de Sept-Îles

| Établissement | Service offert en anglais |
|--|--|
| CSSS de Sept-Îles (hôpital) Tél. : 418 962-9761 | Accueil et orientation, urgence, santé publique, services généraux - activités cliniques et d'aide, santé physique, santé mentale. |
| CSSS de Sept-Îles (CLSC) Tél. : 418 962-2572 | Accueil et orientation, santé publique, services généraux – activités cliniques et d'aide, santé physique, perte d'autonomie liée au vieillissement, jeunes en difficulté, déficience physique, déficience intellectuelle et TED, dépendances. |
| Résidence Gustave-Gauvreau Tél. : 418 962-9761 | Perte d'autonomie liée au vieillissement. |

CSSS de la Basse-Côte-Nord

| Établissement | Service offert en anglais |
|--|--|
| CSSS de la Basse-Côte-Nord (siège social) Tél. : 418 461-2144 | Tous les services sont offerts en anglais. |
| Kegaska – Point de service Tél. : 418 726-3382 | |
| Chevery – Point de service Tél. : 418 787-2277 | |
| Harrington Harbour – Point de service Tél. : 418 795-3325 | |
| Harrington Harbour – Pavillon D.G.-Hodd Tél. : 418 795-3353 | |
| Tête-à-la-Baleine – Point de service Tél. : 418 242-2112 | |
| Mutton Bay – Point de service Tél. : 418 773-2212 | |
| La Tabatière – Point de service Tél. : 418 773-2232 | |
| Saint-Augustin – Point de service Tél. : 418 947-2321 | |
| Rivière-Saint-Paul – Point de service Tél. : 418 379-2244 | |

Note : Ce CSSS est reconnu par la Charte de la langue française pour offrir tous ses services en anglais et est désigné comme tel dans le Programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise de la Côte-Nord.

CSSS de l'Hématite

| Établissement | Service offert en anglais |
|---|--|
| CSSS de l'Hématite Tél. : 418 287-5461 | Accueil, évaluation et orientation.* |
| Dispensaire de Schefferville Tél. : 418 585-2645 | Tous les services sont offerts en anglais. |

*Personnel pouvant intervenir ou accompagner, sur demande.

CLSC Naskapi

| Établissement | Service offert en anglais |
|-------------------------------------|--|
| CLSC Naskapi Tél. : 418 585-2897 | Tous les services sont offerts en anglais. |

Note : Pour le territoire du CLSC Naskapi, si on s'en tient uniquement au critère de la langue maternelle, le nombre de locuteurs de langue anglaise est largement sous-estimé. En effet, pour la grande majorité des Naskapis, l'anglais n'est pas leur langue maternelle. Cependant, l'anglais est la première langue officielle utilisée par cette population.

INFO-SANTÉ

Votre santé ou celle d'un proche vous préoccupe? Pour obtenir l'opinion d'un professionnel, **APPELEZ INFO-SANTÉ AU 8-1-1**. Une infirmière est présente, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Toute demande de services en langue anglaise sera transférée à une centrale désignée au Québec qui offre le service en français et en anglais.

PLAINTES

Tout usager insatisfait des services de santé et des services sociaux qu'il a reçus ou aurait dû recevoir peut porter plainte. Le Commissaire régional aux plaintes et à la qualité des services pour l'Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord peut être joint au **418 589-9845, poste 2281**.

Pour consulter le **Programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise de la Côte-Nord**, rendez-vous sur le site Web de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord au www.agencesante09.gouv.qc.ca, à la section documentation, autres.